



Aplicativo Cisco de Televisita y Teleconsulta Ubicua

Cisco Sector Público México

Mayo, 2020



MEXICO



La crisis sanitaria que vive México a raíz de la pandemia ocasionada por COVID-19, exige **plataformas y herramientas innovadoras y de fácil acceso** para contribuir en las necesidades de **colaboración y comunicación** más básicas, dadas las medidas de protección en vigor.



MEXICO



El equipo de Ingeniería para el Sector Público de Cisco México ha desarrollado una aplicación **segura e intuitiva** para usarse durante y después de las fases críticas de la pandemia.

No se requiere hardware o software especializado.

Permite una respuesta **rápida.**



MEXICO

¿Qué es este Aplicativo?

1

Es una herramienta de software de Televisita y Teleconsulta Ubicua: puede ejecutarse en **cualquier dispositivo inteligente** (teléfono celular, tableta o computadora) que esté conectado a Internet, sin necesidad de instalar nada

2

Está basado en la tecnología Cisco Webex y Cisco Webex Teams, aprovechando las capacidades e integración (API) de dichas plataformas para habilitar **interacciones de voz y video**

3

Permite comunicación y colaboración segura entre:

a) un paciente no internado y un médico

b) un familiar y el cuerpo médico

c) un paciente internado y los familiares

4

Contribuye a procurar la **sana distancia** evitando presencia física para establecer la comunicación y contribuye a las labores de diagnóstico temprano



¿Cuáles son los Casos de Uso?



Telediagnóstico

Facilita la interacción remota segura entre un especialista de la salud y un enfermo en casa (con fines diagnósticos y de asistencia), o entre un especialista de la salud y un paciente egresado de un hospital (con fines de dar seguimiento a la evolución)



Televisita

Facilita la comunicación remota segura, a través de voz y video, entre el paciente internado en un Centro de Salud y sus familiares. Es facilitado por personal del Centro de Salud



Informe Médico

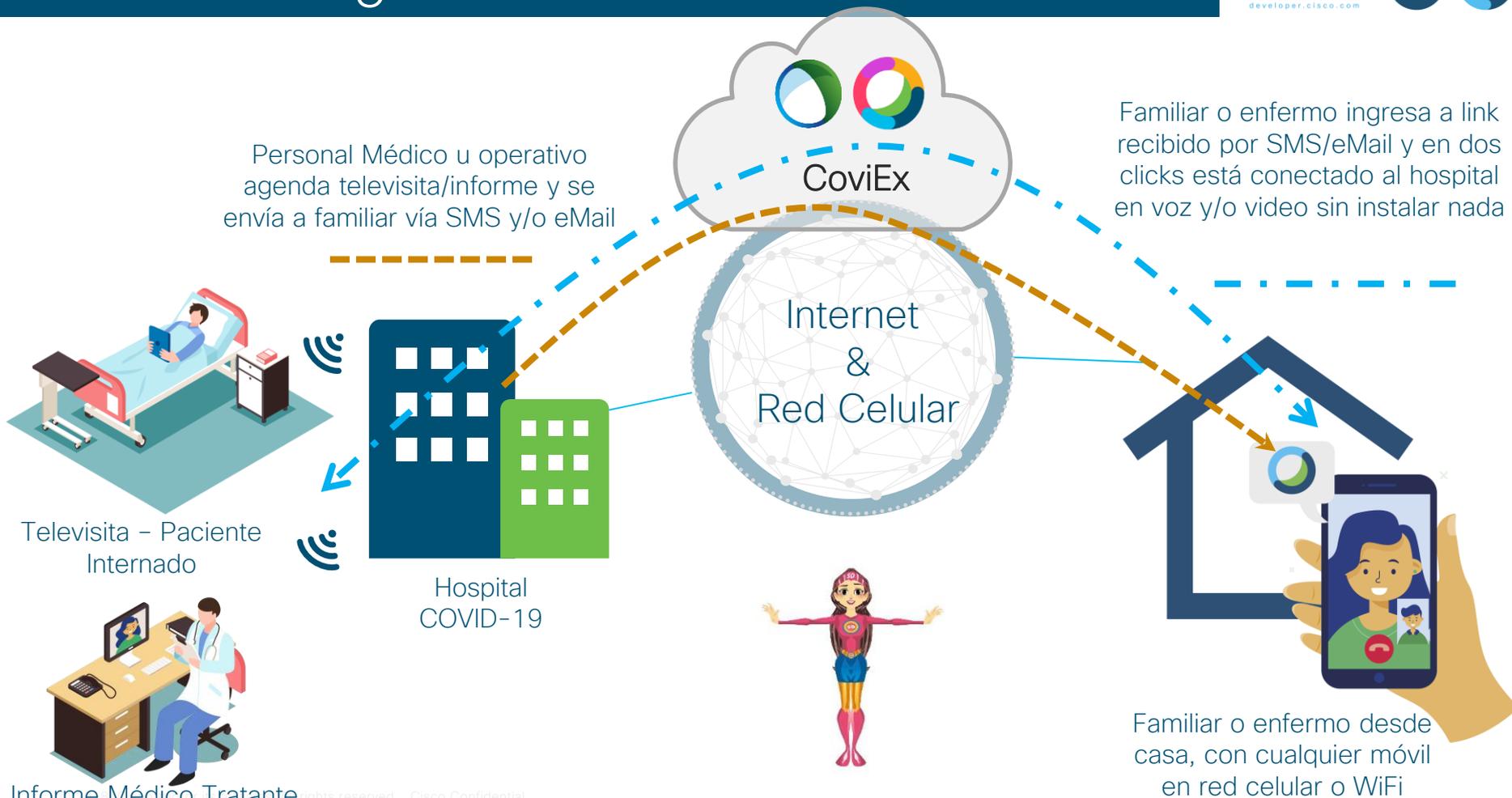
Facilita la comunicación remota segura, a través de voz y video, entre el médico tratante (en el Centro de Salud) y el familiar responsable del paciente (en casa), con fines de proveer un informe médico a distancia



Interacción Médico-Médico

Facilita la comunicación segura entre diferentes miembros del cuerpo médico en el Centro de Salud, a través de mensajes de texto, llamadas de voz y video, y la capacidad para compartir archivos de una manera segura e intuitiva

¿Cómo funciona?





El Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias Ismael Cosío Villegas (INER) es el principal centro de investigación sobre enfermedades del aparato respiratorio en el país



Cisco México apoyó al Instituto con la infraestructura de TI requerida para su reconversión hospitalaria con el fin de enfrentar la pandemia por Covid 19.



El apoyo estuvo basado en Cisco Webex, Cisco Webex Teams, App Dynamics y la familia Cisco Meraki para LAN inalámbrica, Switching, Seguridad, Systems Manager y el uso de dicho aplicativo que permitirán incrementar la conectividad con doctores, pacientes y familiares.





Gracias a la participación de nuestra red de Partners Cisco, se facilitaron más de 65 tablets que habilitaron la comunicación con pacientes, doctores y familiares.

Bestel – Fundación Televisa

Plannet Service

Grupo DICE

Total Play

IKUSI

Telecomunicaciones

ISAT Telecomunicaciones

Unified

NTT Ltd

Westcon-Comstor

¡Gracias por su apoyo para seguir conectando al mundo!



Contactos Cisco:

Abel Diego Rodríguez, Director de Sector Público: abrodrig@cisco.com

Mario de la Cruz Sarabia, Director de Asuntos de Gobierno: mariode@cisco.com

Juan Castilleja, Director de Ingeniería para Sector Público: castille@cisco.com

Mauricio Moreno Gutiérrez, Director de Desarrollo de Negocio: maurimor@cisco.com



#mejorCisco

